

PREAMBULE

Les produits de la marque RITCHIE JEANS sont distribués par la société Sud Web Diffusion, société à responsabilité limitée au capital de 20 000 euros, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 537 695 033 et dont le siège social est situé 19 Av. Paul Hérault 13015 Marseille, également ci-après dénommée "**RITCHIE-JEANS**", boutique en ligne officielle de la marque RITCHIE.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre RITCHIE-JEANS et toute personne physique non commerçante ("l'**Utilisateur**") souhaitant effectuer un achat sur le Site Internet www.auchan.fr

L'Utilisateur et RITCHIE-JEANS conviennent que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement leur relation.

Ces conditions générales de vente sont importantes à la fois pour vous, le client et pour nous RITCHIE-JEANS, car elles protègent vos droits en tant que consommateur et nos droits en tant que commerçant. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée d'un commun accord, comme devant être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance, applicables aux sociétés dont le siège social est en France.

RITCHIE-JEANS se réserve le droit de modifier ponctuellement les conditions générales de vente qui seront applicables dès leur mise en ligne.

ARTICLE 1 - OBJET

Les conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre RITCHIE-JEANS et l'Utilisateur, à partir de la passation de commande jusqu'aux services après-vente, en passant par le paiement et la livraison.

ARTICLE 2 – LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes conditions générales de vente sont ceux qui figurent sur le Site Internet www.auchan.fr et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par RITCHIE-JEANS. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de RITCHIE-JEANS ne pourrait être engagée. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

ARTICLE 3 - LES PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA française et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix des produits s'entendent hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison sera précisé sur le bon de commande avant validation de la commande.

ARTICLE 4 – LE PAIEMENT

Les CGV d'Auchan e-commerce France s'applique pour ce paragraphe, voir Conditions Générales de Ventes, Article 9 : Les Modalités de paiement.

ARTICLE 5 – LA LIVRAISON

LES FRAIS DE PORT SONT OFFERTS SUR LE SITE AUCHAN

6.1 - Délais de livraison.

	Délai de livraison
France métropolitaine, Corse, Monaco	2 à 5 jours ouvrés
Europe: Allemagne, Belgique, Luxembourg, Royaume-Uni, Irlande	5 à 7 jours ouvrés

Le délai de livraison est pris en compte à partir de la remise du colis de produits à La Poste. Ces délais sont communiqués à titre indicatif et peuvent ne pas être assurés en cas de force majeure, notamment en cas de grève ou de conditions climatiques extrêmes.

En cas de retard prolongé de votre livraison, vous devrez signaler ce retard dans un délai de 15 jours maximum à compter de la date de prise en charge par La Poste en nous contactant depuis votre espace client auchan.fr

Nous contacterons alors les services postaux afin d'ouvrir une enquête et vous tiendrons informé en temps et en heure afin de trouver une solution à cette situation.

ARTICLE 6 – LA GARANTIE « SATISFAIT ou REMBOURSE »

Si un produit ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait du colis pour nous le retourner. Ce délai est de 45 jours pour les achats de Noël.

Comment retourner un article ?

Veillez nous retourner le (ou les) article(s) par La Poste à l'adresse suivante :

RITCHIE JEANS

19 avenue Paul Héroult

13015 Marseille.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les articles intacts, complets, avec étiquette et emballage d'origine, accompagnés de leur bon de livraison sur lequel vous aurez noté vos instructions: « pour échange et la taille souhaitée » ou « pour remboursement ».

Dès réception de votre retour, nous suivrons vos instructions.

Les frais de retour sont à la charge de l'Utilisateur (à l'exception d'un produit défectueux à réception, ou d'une erreur lors de l'envoi du produit). Les frais de réexpédition, en cas d'échange, sont à notre charge.

Tout retour effectué conformément aux conditions mentionnées ci-dessus donnera lieu à une réexpédition sous 3 jours ouvrés ou à un remboursement sous 15 jours ouvrés par recrédit du moyen de paiement utilisé. Un email vous sera alors adressé afin de vous informer de la réexpédition ou de l'opération de remboursement.

Comment me faire rembourser un article ?

RITCHIE-JEANS s'engage à rembourser à l'Utilisateur qui aura exercé son droit de rétraction les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre retour. Un email vous sera alors adressé afin de vous informer de l'opération de remboursement. Le remboursement sera effectué par recrédit du moyen de paiement utilisé. Pour les remboursements par carte bancaire, sachez que les délais interbancaires peuvent décaler de quelques jours le crédit effectif sur votre compte. En cas d'échec des remboursements précédents, le remboursement sera effectué par chèque envoyé à l'adresse de facturation.

Comment procéder à un échange ?

Il faut juste mentionner sur le bon de livraison qui accompagne l'article retourné: "pour échange" et la taille souhaitée. Selon nos disponibilités en stock, nous procéderons à l'échange ou à un remboursement.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE

La responsabilité de RITCHIE-JEANS ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

ARTICLE 8 – INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations nominatives étant nécessaires pour le traitement, la livraison des commandes et l'établissement des factures, la collecte de ces informations dans le cadre de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à RITCHIE-JEANS. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées a fait l'objet d'une déclaration auprès de la **Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL)**, numéro de déclaration : 1544941. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit il suffit de nous écrire à **RITCHIE-JEANS – Service Relations Clients – 19 av. Paul Héroult 13015 Marseille** en nous indiquant nom, prénom, adresse, email.

ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE

En cas de litige, les parties s'engagent, avant toute action juridique, à rechercher une solution amiable. Seuls les tribunaux français seront compétents. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.

Date de mise à jour des CGV : 23/04/2018