

Les prix des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

à cet effet les taux de TVA actuellement applicables sont de 20 % et de 10 % pour les semences (gazon et tapis de fleurs). Les frais d'expédition sont à la charge du client et sont facturés en supplément de prix au client.

Les frais de port sont fonction du choix du client calculés au réel en fonction du poids du volume et de la destination.

Les produits demeurent la propriété de Provence Outillage jusqu'au complet paiement du prix. Le tarif des frais d'expédition est indiqué avant la validation de la commande et du paiement par le client.

Provence Outillage est enregistré au Registre National des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR002223. Ce numéro garantit que Provence Outillage, en adhérant à éco-mobilier, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L 541-10-1 10° du code de l'environnement.

Article - Disponibilité des articles

Environ, 95 % des articles sont disponibles immédiatement, cependant nous pouvons être confrontés à des ruptures de stock du fait des fournisseurs, donc nos offres sont proposées dans la limite des stocks.

Ces ruptures ne sauraient nous être imputées. Nous ferons le nécessaire pour vous en tenir informés.

Les produits ne seront retirés de nos bases que si la rupture nous est signalée comme définitive.

Article - Livraison

4.1 Livraison

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine, Corse et Monaco.

Votre commande sera traitée dans les 2 jours ouvrables suivant sa réception (durant les heures ouvrables françaises).

Les délais de livraison comprennent le temps de préparation du colis plus le temps d'acheminement.

Le délai moyen de livraison est de 4 jours après votre commande mais il peut varier en fonction des délais de livraison du transporteur, lorsque l'Article n'est pas en stock ou en cas de force majeure (Grèves, catastrophes naturelles).

4.2 - Problèmes de livraison

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison avant de signer le bon de livraison, et, indiquer sur celui-ci, et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie concernant la livraison (anomalie, produit défectueux, colis ouvert). Vous devez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à Provence Outillage 420, route de Robion 84 300 Les Taillades - France, qui prendra en charge la suite du dossier.

4.3 - Problèmes de conformité ou de qualité

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (Défectueux ou non conformes). Vous devez formuler par tous moyens (Courrier électronique, fax, téléphone). Le jour de la livraison ou au plus tard dans les quatorze jours ouvrés suivant la livraison, toute réclamation concernant des articles ne correspondant pas à votre commande (erreur de livraison, non-conformité des produits) afin que nous puissions prendre à notre charge les frais de retour.

Provence Outillage procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Le retour des produits, en cas d'erreur de livraison ou en cas de défectuosité du produit, ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice) avec une copie de la facture d'achat.

Attention : Les envois en port dû ou en contre remboursement seront refusés.

Article - Rétractation, satisfait ou remboursé

6.1 Délais

Conformément à l'Article L.121-20 et suivants de Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout Article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les retours doivent parvenir à :

Provence Outillage

SAV

RN 570, route d'Arles - P&ôle du Sagnon

13690 Graveson

6.2 Retour

Les produits en retour doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat.

Les articles nous parvenant incomplets, abîmés, endommagés ou souillés ne pourront être repris. Seuls seront pris en compte les retours de produits complets dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

Conformément au code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra s'appliquer sur les produits d'hygiène, de santé et des sous-vêtements, pour des raisons évidentes d'hygiène. à l'identique, les produits présentant un danger en terme de sécurité, tel que les tuyaux de gaz, ne pourront être ni repris, ni échangé.

Les retours doivent être renvoyés à Provence Outillage, SAV, RN570, route d'Arles p&ôle du Sagnon, 13690 Graveson

6.3 Remboursement

Nous nous engageons à rembourser l'acheteur dans les quatorze jours, au plus tard, qui suivent la réception de son produit en retour dès lors que ce dernier est constaté conforme.

Le remboursement s'effectue suivant le mode de paiement utilisé.

6.4 Contre-remboursement

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de Provence Outillage est strictement interdite.

Article - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Provence Outillage ne pourrait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Provence Outillage ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Provence Outillage ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Provence Outillage n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects dus aux causes ci-dessus, perte d'exploitation, perte de profit.

Article - Droit applicable - Litiges

Tous les articles fournis par Provence Outillage sont neufs et garantis contre tout défaut. Ils sont identiques à ceux du commerce traditionnel et proviennent des mêmes approvisionnements.

En cas de litige, avant tout recours judiciaire, une solution amiable sera privilégiée.

Pour les clients professionnels, le tribunal d'Avignon (France) sera le seul compétent.

Article - Vie privée

Provence Outillage s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et les offres promotionnelles des produits réservées aux clients de Provence Outillage.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier.

Article - Garantie

Les articles vendus par Provence Outillage garantissent l'acheteur contre les vices cachés de la pièce vendue selon les articles 1641 et suivants du Code Civil.

L'ensemble de nos articles est couvert par la garantie légale selon le Code de la Consommation et le Code Civil. Celle-ci débute à la date d'achat ou la date de livraison de l'article. Certains articles sont couverts par une garantie commerciale offerte par Provence Outillage, dans ce cas, elle est clairement indiquée dans le descriptif de l'Article concerné.

Pour tout achat en ligne, une facture est jointe à l'Article lors de l'expédition, elle est également enregistrée dans votre compte client, pour les achats en magasins, un ticket de caisse

est remis. Ces éléments seront nécessaires pour toute demande auprès du service après-vente.

Aucune prise en charge de garantie ne pourra être faite sans la communication du ticket de caisse de la facture d'achat.

Les articles défectueux seront échangés ou réparés après vérification prouvant qu'ils aient été utilisés selon les préconisations du fabricant. Les articles démontés ou transformés hors nos ateliers perdent automatiquement le bénéfice de la garantie.

Les réparations ont une durée de quinze jours ouvrés à compter de la date de réception à notre siège social. En cas de dépassement de cette durée, la garantie sera allongée au prorata des jours de retard.

La garantie ne couvre pas les points suivants :

- le remplacement de consommable tel que pile, batterie, fusible, ampoule,
 - les articles démontés par le client,
 - les défauts et conséquences liés à l'intervention d'un réparateur durant la période de garantie,
 - les défauts et conséquences liés au non entretien des appareils,
 - les défauts et conséquences liés à une utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel l'Article est prévu,
 - les articles ayant subi un choc apparent engageant la responsabilité d'un tiers,
 - les articles ayant subi un événement extérieur tel qu'un événement climatique, un incendie ou du vandalisme.
-