

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU VENDEUR LINGE ET MAISON.COM SUR LE MARKETPLACE AUCHAN

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent les relations contractuelles entre la société MLANCE, exploitant la boutique Linge et Maison.com sur la marketplace Auchan, et toute personne physique ou morale (ci-après le "CLIENT") effectuant un achat via le marketplace Auchan.

Toute commande passée sur le marketplace Auchan implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits vendus par Linge et Maison.com sont conformes aux normes en vigueur et présentés avec leurs caractéristiques essentielles sur la marketplace Auchan. Chaque fiche produit inclut des informations détaillées sur les matériaux, les certifications de conformité et les normes de qualité applicables.

Article 3 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont mentionnés avant la validation de la commande. Le paiement est réalisé via les moyens de paiement acceptés par Auchan.

Article 4 – Commandes

Le CLIENT passe sa commande directement sur la marketplace Auchan. Toute annulation de commande est possible uniquement avant la validation de l'expédition. Une fois la commande expédiée, aucune modification ou annulation ne pourra être effectuée.

Linge et Maison.com s'engage à traiter les commandes sous 48h à 72h. Si le produit commandé est indisponible, le CLIENT sera informé et remboursé intégralement.

Article 5 – Livraison

- Mode de livraison : Livraison à domicile.
- Frais de livraison : Offert à partir de 10,00 € d'achat.
- Délais de livraison : indiqués lors de la commande et confirmés par Auchan.

Le CLIENT est tenu de vérifier l'état du colis à la réception et de signaler toute anomalie sur le bon de livraison avant signature. En cas de dommage visible, le CLIENT doit refuser le colis et notifier immédiatement Linge et Maison.com.

Article 6 – Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation en vigueur, le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

****Procédure de retour** :**

1. Contacter Linge et Maison.com par email en indiquant les articles concernés et le motif du retour.
2. Un numéro de retour sera transmis au CLIENT, à indiquer sur le colis.
3. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine intact (non décellophané, non ouvert, non déchiré ou marqué) pour des raisons d'hygiène.

Les conditions de retour pour un produit défectueux sont précisées dans l'Article 7 - Garanties. Un bon de retour prépayé est uniquement fourni en cas de produit défectueux ou endommagé. Si le CLIENT souhaite retourner un produit pour convenance personnelle, les frais de retour restent à sa charge.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours après validation du retour du produit par nos services.

Article 7 – Garanties

Linge et Maison.com garantit la conformité des produits et leur absence de vices cachés, conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et aux articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de produit défectueux, le CLIENT doit contacter le service client de Linge et Maison.com pour organiser un retour ou un remplacement. Les frais de retour seront pris en charge par Linge et Maison.com si le produit est déclaré défectueux après vérification.

****Exclusions de garantie** :**

- Usure normale
- Mauvaise utilisation
- Dommages causés par le CLIENT

Article 8 – Responsabilité

Linge et Maison.com ne saurait être tenu responsable des retards de livraison imputables à Auchan ou aux transporteurs. En cas de force majeure, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée.

Article 9 – Protection des données

Les données personnelles du CLIENT sont traitées par Auchan et Linge et Maison.com dans le respect des réglementations en vigueur (RGPD). Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le service client.

Article 10 – Réclamations et litiges

En cas de litige, le CLIENT peut adresser une réclamation à Linge et Maison.com par email ou via la marketplace Auchan. En cas d'absence de résolution amiable, le CLIENT a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation ou de saisir un organisme de protection des consommateurs compétent.

Si aucun accord amiable n'est trouvé, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.

Article 11 – Modification des CGV

Linge et Maison.com se réserve le droit de modifier les présentes CGV. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Mise à jour

Date de mise à jour : 29/01/2025