

Livraison : La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par le Client, lequel s'engage à réceptionner le produit commandé. Des frais supplémentaires seront appliqués pour toute livraison hors France Continentale. La validation du devis par le Client sera obligatoire.

En cas d'impossibilité de livraison le jour du rendez-vous du fait de difficultés d'accès, de passages non signalés au préalable, en cas d'absence du client au rendez vous convenu avec le transporteur, ou d'indisponibilité répétée du client des frais supplémentaires seront facturés par habitatetjardin.com suivant la grille ci-dessous : - De 0 à 15 kg : 35.00 € TTC - De 16 à 30 kg : 55.00 € TTC - De 31 à 50 kg : 65.00 € TTC - De 51 à 70 kg : 70.00 € TTC - De 71 à 100 kg : 85.00 € TTC - De 100 à 200 kg : 250.00 € TTC - Au-dessus de 250 kg : nous consulter La livraison ne se fait pas dans les étages. Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte ou portail pour les maisons ou villas. Il est impératif de déballer avec le transporteur et de signaler tout produit endommagé. En cas de livraison endommagée, le client devra porter des réserves sur le bon du transporteur (validées obligatoirement par le chauffeur). Si le produit livré paraît abîmé ou endommagé, le client devra impérativement le signaler sur le bon du transporteur, par une mention précise du dégât. (Par exemple : produit manquant, abîmé ou éventré. etc). La mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur juridique.

Installation : Tous les produits livrés sont à installer par le client.

Garantie : Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normale d'un produit. Tous les produits vendus par GECODIS bénéficient de la garantie constructeur/fabricant. Pour que la garantie puisse s'appliquer et avant tout retour, vous devez impérativement prendre contact avec GECODIS pour diagnostic.

Un numéro de retour vous sera attribué par le service technique à inscrire très lisiblement sur l'emballage du colis (sans ce numéro le colis sera refusé à l'arrivée). Par ailleurs, les piles, batteries rechargeables ou non, ampoules livrées avec les appareils, ne sont jamais couvertes par la garantie.

Service après-vente : dans tous les cas il vous sera demandé le livret d'utilisation et/ou la facture des marchandises livrées. Conservez donc ces documents. Rétractation : A - Le droit de rétractation Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 14 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement. Le Client doit notifier clairement sa demande par écrit (mail ou courrier). Des photos de l'emballage d'origine lui seront demandées. Le Client devra restituer le ou le ou les produits sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours suivant la date de communication de sa décision de se rétracter. Le retour est à la charge du client et le client se chargera du choix du transporteur. Nous n'accepterons pas de retour en port dû, ou si le produit n'est pas accompagné de sa facture. Le produit retourné devra impérativement l'être dans son emballage d'origine, commercialisable, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Tout produit ou colis, incomplet ou endommagé par le Client suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement ne sera pas remboursé. Les remboursements, en cas de rétractation, se feront uniquement à partir de la récupération du ou des produits ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition du ou des produits. B - Produits non livrés et en cours d'acheminement. En cas d'annulation d'une commande en cours.

Seul un Email ou un courrier en recommandé sera pris en compte pour l'annulation et le remboursement du produit. Le client est informé par email, ou par notre partenaire, quand son produit est remis au transporteur et quitte notre entrepôt. Si le client souhaite annuler sa commande, des frais de retour lui seront facturés suivant le poids du produit comme indiqué ci-dessous : - De 0 à 15 kg : 35.00 € TTC - De 16 à 30 kg : 55.00 € TTC - De 31 à 50 kg : 65.00 € TTC - De 51 à 70 kg : 70.00 € TTC - De 71 à 100 kg : 85.00 € TTC - De 100 à 200 kg : 250.00 € TTC - Au-dessus de 250 kg : nous consulter. Le montant sera notifié par écrit au client au moment de la prise en charge de l'annulation par habitatetjardin.com.

Reprise 1 pour 1:

Nous vous informons qu'en application de la loi AGEC, contre le gaspillage, vous pouvez effectivement demander la reprise de votre ancienne marchandise lors de la livraison de votre commande. Néanmoins, en application de cette loi, nous vous informons qu'il vous est nécessaire de nous en informer via la messagerie au maximum 30 minutes après avoir confirmé votre commande sur notre site. Dans le cas contraire, nous vous informons que vous pourrez déposer votre produit usagé dans une déchèterie ou un point de collecte de proximité mis en place par les collectivités locales ou enfin en faire don à une association à vocation sociale. Nous vous signalons qu'il est possible que l'enlèvement de votre produit usagé ne s'effectue pas au même moment de la livraison. Cette information vous sera communiquée par nos services, afin de vous donner la date précise de la récupération de votre marchandise. En cas d'impossibilité d'enlèvement le jour du rendez-vous fixé, du fait de difficultés d'accès, de passages non signalés au préalable, en cas d'absence du client au rendez-vous convenu avec le transporteur et/ou le vendeur, ou d'indisponibilités répétées du client ou enfin d'erreur d'adresse de livraison du fait du client, sachez que des frais supplémentaires seront facturés par Habitat&Jardin suivant la grille suivante : De 0 à 30 kg : 45.00€ TTC De 31 à 70 kg : 60.00€ TTC De 71 à 100 kg : 75.00€ TTC De 101 à 200 kg : 250 € TTC L'enlèvement se fera dans les mêmes conditions que la livraison standard à savoir, au bas de l'immeuble ou devant la porte ou portail pour les maisons ou villas. L'enlèvement ne pourra en aucun cas se faire dans les étages ou dans les pièces de votre maison. Nous vous rappelons également que la mention « Reprise 1 pour 1 » devra être impérativement présente sur le carton ou l'emballage et de façon bien visible. Dans le cas contraire, le transporteur sera en droit de refuser la prise en charge de votre remise.

PS : L'option de reprise 1 pour 1 est possible uniquement pour un produit équivalent.

Exemple : *reprise d'un canapé droit 3 places pour l'achat d'un nouveau canapé 3 places (reprise pas possible dans le cas d'une reprise d'un canapé 2 places ou canapé d'angle 3 places)*