Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente de l'enseigne de distribution Bleu Cerise, définissent les droits et obligations des parties, dans le cadre de la vente en ligne de produits par une Marketplace

Article 1 : Présentation de la société

La société **Mouchet Bury** distribue des articles de maroquinerie des bagages et des accessoires de mode au travers d'une trentaine de boutiques succursalistes sous le nom d'enseigne Bleu Cerise. La Marketplace est une boutique en ligne de vente à distance complétant le réseau de distribution classique de Bleu Cerise.

Siège social - 226 rue Louis Lépine - pôle d'activité des costières - 30600 Vauvert

Téléphone : 04 66 35 94 97

RCS Nîmes : 300 990 686

Capital : 192 200 Euros

Siret : 300 990 686 00572

Code NAF : 524 F

TVA intracommunautaire : FR 40300990686

Pour contacter le service client du vendeur Bleu Cerise, le client doit utiliser la messagerie mise à sa disposition par la Marketplace.

Article 2 : Terminologie

Les services proposés par la société Mouchet Bury sur la **marketplace**, seront ci-après dénommés « **vendeur Bleu Cerise** ». Chaque personne souhaitant bénéficier des services du vendeur Bleu Cerise et qui satisfera aux présentes conditions générales sera ci-après dénommé « **un client** ». Chaque commande effectuée par un client dans les conditions prévues sera ci-après dénommée « **la commande** ».

Article 3 : Activité du vendeur Bleu Cerise

Les services Bleu Cerise proposent la vente en ligne d'articles de maroquinerie de bagages et d'accessoires de mode.

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche produit sont ceux communiqués au vendeur Bleu Cerise par les fournisseurs auprès desquels les produits sont acquis. Ils ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Si des erreurs y figurent, la responsabilité du vendeur Bleu Cerise ne pourra être engagée. Le vendeur Bleu Cerise s'engage à corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions qui auront été signalées.

Article 4 : Les produits

Tous les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

La garantie légale de conformité d'un délai de 2 ans s'applique contre tous défauts de fabrication lors de l'achat ou de la livraison d'un produit. **La garantie légale de conformité** ne peut pas être déclenchée dans les cas suivants :

- Mauvaise utilisation du produit ayant conduit à une usure prématurée du matériau
- Usure normale des matériaux en usage régulier du produit
- Forçage des serrures par oubli du code de sécurité conduisant à l'impossibilité d'ouvrir un produit

La garantie commerciale est appliquée par certaines marques. Sa durée est définie librement par le fabricant et est mentionnée sur la fiche produit.

Les photographies illustrant les produits ne sont pas contractuelles.

Les offres produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et ce dans la limite des stocks disponibles.

Les produits demeurent la propriété du vendeur Bleu Cerise jusqu'à l'encaissement complet de la commande par la Marketplace. À compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Article 5 : Les prix

Tous les prix des articles sont indiqués en Euros et toutes les commandes sont payables en Euros.

La T.V.A incluse est la T.V.A française. Son taux actuel est de 20%. Toute modification de ce taux entraînera une mise à jour immédiate de nos prix.

Article 6 : Livraison

Article6 – A : Zone de livraison

La zone de couverture du vendeur Bleu Cerise se limite à la France métropolitaine, la Corse et Monaco.

Toutes les commandes transmises par la marketplace avant midi sont expédiées le jour même, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Pour tout achat supérieur ou égal **au franco de port de la marketplace**, les frais de port sont offerts **en mode de livraison normal**.

Deux transporteurs sont proposés par le vendeur Bleu Cerise : livraison Express ou livraison normale à domicile.

Les délais de livraison en fonction du type de transport choisi vont de 24 à 72 h.

Article 6-B : Responsabilité du transporteur

Dès lors que la commande du client est donnée au transporteur pour livraison, la responsabilité de celui-ci est engagée quant à l'acheminement de ladite commande.

Le vendeur Bleu Cerise se décharge de toutes responsabilités concernant les avaries, retards et autres difficultés qui pourraient advenir après remise de la commande au transporteur.

Article 6-C : Délai de traitement des réclamations aux transporteurs

Les délais de traitement des litiges transporteurs sont de l'ordre d'**un mois et plus parfois durant les fortes périodes commerciales.**

Le vendeur Bleu Cerise ne peut se substituer aux sociétés de transport, ni pour la recherche de colis, ni pour le dédommagement des litiges.

Ce n'est que lorsque la société de transport a traité le litige que le client est dédommagé.

Article 7 : Commande

Toute commande validée par la Marketplace sera transmise au vendeur Bleu Cerise qui traitera alors la commande.

L'encaissement est réalisé par la Marketplace.

Le vendeur Bleu Cerise prépare alors et expédie la commande du client en fonction des données communiquées par la Marketplace.

Des mails de suivi sont transmis par le vendeur Bleu Cerise au compte marketplace du client l'avertissant de l'état d'avancement de sa commande.

Article 8 : Disponibilité

Les produits sont disponibles à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles et retirés de la vente en ligne dès rupture de stock.

Toute commande transmise par la Marketplace au vendeur Bleu Cerise avant midi est préparée et expédiée le jour même, du lundi au vendredi hors jours fériés.

Article 9 : Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours à réception de la commande pour retourner les marchandises.

Le décompte de ce délai commence le lendemain de la livraison du bien.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Le client doit impérativement informer le vendeur Bleu Cerise de son souhait d'exercer son droit de rétractation par la messagerie mise à disposition dans son compte client marketplace.

Le client prend à sa charge les frais d'expédition du retour de marchandises.

Les marchandises doivent être retournées dans l'état et l'emballage d'origine, par la poste (privilégier un envoi en recommandé ou suivi) au vendeur Bleu Cerise à l'adresse suivante :

SAS MOUCHET BURY
Bleucerise.com
Service retour
226 rue Louis Lépine
Pôle d'activité des costières
30600 Vauvert France

Un magasin de proximité pourra être proposé par le service client du vendeur Bleu Cerise afin d'accélérer le traitement de la demande.

En aucun cas le client ne peut déposer les marchandises en magasin sans accord préalable du service client.

À réception des marchandises et après vérification que celles-ci sont dans leur état d'origine avec tous leurs accessoires (marchandises non utilisées, non endommagées, non remplacées), le vendeur Bleu Cerise procède conformément à la réglementation à une demande de remboursement de la totalité des sommes versées auprès de la marketplace.

Le vendeur Bleu Cerise ne facture aucun frais supplémentaire pour vérification des marchandises retournées.

Article 10 : Échange

Le client dispose d'un délai de 14 jours, dès réception de la commande, pour retourner les marchandises et demander un échange.

Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Le client doit impérativement informer le service client du vendeur Bleu Cerise de sa demande d'échange par la messagerie mise à disposition sur son compte client.

Le client prend à sa charge les frais d'expédition du retour de marchandises.

Les marchandises doivent être retournés dans l'état et l'emballage d'origine, par la poste (privilégier un envoi en recommandé ou suivi) à l'adresse suivante :

SAS MOUCHET BURY
Bleu Cerise
Service retour
226 rue Louis Lépine

Pôle d'activité des costières
30600 Vauvert France

Un magasin de proximité pourra être proposé par le service client afin d'accélérer le traitement de la demande.

En aucun cas le client ne peut déposer les marchandises en magasin sans accord préalable du service client.

À réception des marchandises et après vérification que celles-ci sont dans leur état d'origine avec tous leurs accessoires (marchandises non utilisées, non endommagées, non remplacées), **le vendeur Bleu Cerise expédie la nouvelle référence moyennant le paiement des frais de renvoi des marchandises par le client.**

Article 11 : Erreur de préparation / produit défectueux / problème de livraison

Il est expressément recommandé d'émettre des réserves auprès du livreur à réception de la commande et cela même si le carton ne présente pas de défaut.

Il est préférable de refuser un colis présentant des dommages visibles et d'en avertir le service après-vente.

Le client dispose d'un délai de 14 jours, dès réception de la commande, pour informer le service client d'un problème avec les marchandises.

Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Le client doit impérativement informer le service client du vendeur Bleu Cerise des dommages constatés par la messagerie mise à disposition sur son compte client marketplace.

Dans le cas d'un produit défectueux, d'une erreur de préparation ou d'un problème de livraison, des photos claires et explicites doivent impérativement être jointes à la déclaration sur les modèles suivants :

- **1 - Vue du Carton / sachet dans sa globalité avec étiquette de livraison visible et lisible**
- **2 - Vue du Carton / sachet avec marchandise(s) côte à côte**
- **3 - Vu des Marchandise(s) avec défaut apparent**

Attention : la taille totale des documents joints (photos, vidéos, documents) ne doit pas excéder 9 Méga.

Après étude, accord et validation par le service après-vente du vendeur Bleu Cerise, une étiquette de retour prépayée sera fournie pour retourner les marchandises.

À réception des marchandises et après vérification du bienfondé de la déclaration de dommage marchandise, le(s) produits seront échangés dans un délai de 30 jours à compter de leur réception.

La société Mouchet Bury prendra alors à sa charge le remplacement des marchandises ainsi que les frais de renvoi sur une base de tarification GLS/DPD.

Un magasin de proximité peut être proposé afin d'accélérer la procédure de remplacement.

En aucun cas le client ne peut déposer les marchandises en magasin sans accord préalable du service client.

Le client peut aussi demander un remboursement des marchandises endommagées que le vendeur Bleu Cerise relaiera auprès de la Marketplace.

Article 12 : Remboursement

Les produits salis endommagés ou incomplets ne seront pas remboursés.

Le vendeur Bleu Cerise fait une demande de remboursement auprès de la Marketplace qui elle rembourse son client.

Article 13 : Paiement

Le paiement s'effectue auprès de la Marketplace qui collecte le montant de l'achat.

Article 14 : Livraison

La livraison sera effectuée du lundi au samedi, à l'adresse indiquée par le client dans la commande Marketplace.

Le client est informé du départ de sa commande par un mail récapitulatif des produits achetés, le transporteur choisi, le n° de suivi d'expédition et l'url de suivi de livraison sur le site du transporteur.

Le transporteur avise ensuite le client par sms du suivi de livraison de sa commande.

En cas de dysfonctionnement du site du transporteur ou de tout autre aléa de livraison, le service après-vente du vendeur Bleu Cerise reste joignable au 04 66 35 94 97 du lundi au vendredi entre 8h et 17h.

Il appartient au client de vérifier immédiatement l'état des marchandises et de formuler les réserves nécessaires auprès du vendeur Bleu Cerise conformément à l'article n°11 des CGV et ce dans un délai de 3 jours au maximum.

Le dépassement du délai d'expédition, ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par le client, et à aucun versement au titre

de dommage et intérêts, dès lors que le client est livré dans les 30 jours ouvrables, suivant la confirmation de la commande.

Dans le cas où le colis n'est pas tracé par le transporteur, le client doit impérativement en informer le service après-vente du vendeur Bleu Cerise en utilisant la messagerie client Marketplace.

Les services du vendeur Bleu Cerise ouvriront alors une enquête auprès des services du transporteur.

Le client recevra un courriel lui indiquant qu'une enquête est ouverte. Les délais de réponse définitive des transporteurs varient de 1 à 3 semaines, à compter de la déclaration de la perte de colis.

Si le colis est retrouvé, il est alors restitué au client selon la procédure classique d'envoi de colis.

Si le colis est déclaré perdu, le vendeur Bleu Cerise avise alors le client et engage immédiatement une demande de remboursement de la commande (produit et frais de port) auprès de la Marketplace.

Les services du vendeur Bleu Cerise ne sauraient être tenus pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbations ou grèves générales, totales ou partielles, notamment des services des transporteurs et moyens de transports et/ou communications, inondations, tempêtes, incendies.

Les délais de livraison sont en fonction du transporteur de 24 à 72h à compter de l'expédition du colis (du lundi au samedi).

Article 15 : Garanties

En cas de produit non conforme à l'information donnée lors de la présentation des produits sur le site de la Marketplace, ils seront remplacés ou remboursés par la Marketplace en fonction de la disponibilité de produits similaires et du souhait du client.

Se reporter Article 4 des CGV pour les spécificités des garanties produits.

Pour toute demande d'information ou question, le client peut contacter les services du vendeur Bleu Cerise au 04 66 35 94 97.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Toutes les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur la Marketplace du vendeur Bleu Cerise sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit d'image, et ce pour le monde entier.

Ils sont la propriété pleine et entière de la SAS Mouchet Bury propriétaire du site de l'enseigne du vendeur Bleu Cerise.

À ce titre, et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la Propriété Intellectuelle, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la SAS Mouchet Bury. Toute reproduction du catalogue du vendeur Bleu Cerise est strictement interdite.

Article 17 : Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la loi française. Tout litige survenu dans le cadre de l'application ou de l'interprétation du présent contrat sera soumis aux tribunaux français compétents.